

新聞稿

2008 年 5 月 30 日

其士為泰國主要通訊服務商 TRUE 優化電話客戶服務中心

(二零零八年五月三十日，香港訊) - 其士國際集團有限公司(香港聯合交易所股票編號：025)之附屬公司其士網絡科技泰國有限公司(「其士網絡科技」)最近與泰國主要通訊服務商—TRUE Corporation Public Company Limited(「TRUE」)簽署大型合約，為 TRUE 的電話客戶服務中心提供及安裝 Avaya 智能系統。該系統整合後，可支援客戶服務人員二千人，成為東南亞同類型最具規模的電話客戶服務中心。

簽約儀式於今年三月在泰國曼谷的 True Tower Building 舉行，安裝工程預計今年六月完成。其士網絡科技將會為 TRUE 的電話客戶服務中心提供及安裝 Avaya 智能系統產品，包括 Avaya 語音門戶、Avaya 主動聯絡解決方案、NICE 語音記錄系統及 IEX 勞動力管理系統。新系統將提升電話客戶服務流程及加強資料存檔處理及管理系統，可望為客戶提供更週全的服務。

TRUE 首席營運總監兼董事總經理 Vichaow Rakphongphairot 先生表示：「作為泰國最主要的綜合通訊服務商，我們承諾提供優質的客戶服務。通過安裝其士網絡科技的智能系統，客戶服務人員的效率得以改善，並提升電話客戶服務水平。這個可支援二千名服務員的亞洲最具規模電話客戶服務中心投入服務後，可望進一步優化我們現有的營運系統。」

其士網絡科技泰國有限公司董事總經理 Tammachart Sirivadhanakul 先生表示：「我們很高興成為泰國 TRUE 的主要供應商，協助其改善電話客戶服務中心的運作。憑著其士網絡科技在東南亞的專業知識和豐富經驗，我們有信心為 TRUE 提供專業及可靠的諮詢、安裝和保養服務。」

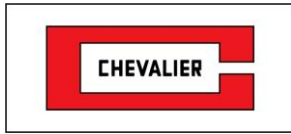
- 完 -

TRUE Corporation Public Company Limited

TRUE Corporation Public Company Limited (「TRUE」)是全泰國主要的通訊服務商，除提供一系列通訊服務包括固網電話、無線電話、寬頻互聯網及其他通訊產品及服務外，TRUE 的業務亦包括手提電話、互聯網商貿、收費電視、數碼商貿等。有關 TRUE 的其他資料，請瀏覽網址：<http://www.truecorp.co.th/eng/index.jsp>

其士網絡科技泰國有限公司

其士網絡科技泰國有限公司(「其士網絡科技」)是其士國際集團有限公司(股票編號：025)之附屬公司，其主要業務是為泰國的大小企業提供語音及數據綜合應用通訊產品及方案。其士提供專業的資訊科技服務及產品，包括商業通訊系統、PABX 電話交換機系統、IP 電話系統、聯絡中心方案、視像會議方案、無線區域網絡、無線區域網絡保安系統及網絡保安系



統。有關其士(網絡科技)泰國的其他資料，請瀏覽網址：
http://www.chevalierthai.com/home_avaya.html