

新聞稿

2006年7月10日

其士富居獲二零零六年優質管理獎銅獎

(二零零六年七月十日，香港訊) 一多元化企業其士集團旗下的其士富居物業管理有限公司（其士富居）於上星期四（七月六日）獲香港管理專業協會頒發二零零六年優質管理獎銅獎。這個一年一度的獎項的為表揚管理優良的機構，並希望他們所確立的優質典範，及滿足顧客的堅定承諾，能獲得公眾的嘉許。參與的機構均要通過數個階段的甄選，才能夠奪魁。



其士集團主席兼董事總經理周亦卿博士領取獎項

其士富居秉承母公司的傳統，以為顧客提供最優質的服務為大前題。「以客為先」是其士富居的品質管理政策最主要的元素，這亦是評審委員會最終決定頒發獎項予其士富居的原因。

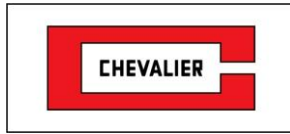
其士集團主席兼董事總經理周亦卿博士說：「公司上下對於其士富居能獲得這個獎項均感到非常振奮及光榮。獲得此獎項證明公司一直以來的管理方針獲得有關專業人士的認同，亦奠定了我們於業內的地位，更提昇了我們發展業務的信心。」

評審委員會給予其士富居的評審報告中指出，「其士富居設有不同渠道收集客戶意見，務求不斷改善服務質素。同時制訂明確的策略加強保留現有的客戶。其士富居亦向屋苑管理人員詳細傳達處理投訴的程序和工作流程。」這道出了其士富居提供優質服務的成功之道。

其士富居特別成立了全面品質管理（TQM）小組，以了解客戶需要及訂立不同的方案予以配合。小組由其士富居的管理層及其士集團人事部代表組成，負責向客戶及前線員工收集有關其士富居所提供的服務意見，所收集的意見將會用作訂立一套優質服務標準及服務承諾，以助提昇服務質素及效率。

周博士指出：「於香港優質管理獎的七個評選標準中，『人力資源』可謂是我們的強項。我們深信員工是一間公司最重要的資產，所以我們致力幫助員工提昇他們的工作滿足感及忠誠度。而為了提昇員工的成就感，我們亦經常鼓勵員工參加各類比賽，例如今次角逐優質管理獎。我們亦會參加業界舉辦的比賽，憑著優質服務及上下一心，其士富居時常於各項比賽中獲得獎項。」

除了成立 TQM 小組以達至持續改善服務的目的外，其士富居亦會定期對客戶進行問卷調查，以針對客戶不斷改變的需求。其士富居對優質管理的承諾不僅為公司帶來此獎項，更贏得業戶的信任，所以其士富居近年不斷贏取新的管理合約。我們感謝客戶及合作夥伴多年的支持，並將會向更優質的服務進發。『為你建立安穩的家』是我們對客戶的承諾，周博士說。



- 完 -

有關其士富居物業管理公司

其士富居物業管理有限公司（其士富居）於一九八八年成立，期間積極拓展物業管理業務，發展迅速。其士富居為各類工商業大廈、住宅、商場、停車場及各項公共設施提供管理服務。現時由其士富居管理的住宅屋苑約 20,000,000 平方呎，為本港市民創造舒適理想的生活環境。其士富居亦管理多幢工業及商業樓宇，總管理面積逾 1,000,000 平方呎及 750,000 平方呎。其士富居亦為多個政府部門的認可管理服務供應商，足見其士富居於業內的地位。